

Slezské zemské dráhy, o.p.s.

**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY
PRO VEŘEJNOU OSOBNÍ DOPRAVU**

Změna č. 2

Schváleno rozhodnutím předsedy Správní rady společnosti SZD, o.p.s.
dne 27. 4. 2011

Účinnost od 1. 6. 2011

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Poř. číslo	Obsah	Platí od	Opraveno dne	Podpis	Poznámka
1.	Změna č. 1	1. 6. 2010			zpracováno
2.	Změna č. 2	1. 6. 2011			zpracováno

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

CZK	Česká koruna (měna České republiky)
ČD	České dráhy, a.s.
ČPO	Člen přepravní obsluhy
ČR	Česká republika
EUR	Euro – společná měna zemí Evropské měnové unie
JŘ	Platný jízdní řád (ve smyslu všech pomůcek)
Os	Osobní vlak
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu číslo 175 /2000 Sb.
PTV	Přepravní a tarifní věstník Ministerstva dopravy ČR
PZL	Polský zlotý (měna Polské republiky)
Sb.	Sbírka zákonů České republiky
SPP	Smluvní přepravní podmínky Slezských zemských drah, o.p.s.
PZ	Pověřený zaměstnanec dopravce
SZ	Spoluzavazadlo
SZD	Slezské zemské dráhy, o.p.s.
ZTP	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod
ŽST	Železniční stanice (ve smyslu přepravy – stanice i zastávka)

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

POJMY:	
Ceník	dokument Slezských zemských drah, o.p.s. s cenovými podmínkami (dále jen „Ceník“)
Člen přepravní obsluhy	zaměstnanec SZD pověřený odbavováním cestujících
Dopravce	fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
Dovozné	cena za přepravu zavazadel
Neobsazená stanice	stanice, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů
Obsazená stanice	stanice, ve které je zřízena výdejna jízdenek (přepravních dokladů), pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů
Osobní údaje	jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, povolení k trvalému pobytu cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele; potvrzení o občanském průkazu (náhradní doklad) nelze k prokázání osobních údajů použít
Pověřený zaměstnanec SZD	<ul style="list-style-type: none"> - zaměstnanec SZD vybavený služebním průkazem SZD; - zaměstnanec SZD pověřený činnostmi člena přepravní obsluhy vlaku SZD nebo osoba pověřená jeho povinnostmi (dále jen člen přepravní obsluhy, zkr. ČPO); - zaměstnanec SZD oprávněný dávat cestujícím pokyny, příkazy a informace. <p>Pověření dokládá pověřený zaměstnanec SZD závěsným průkazem „Pověřená osoba“.</p>
Přepravné	cena za přepravu psa
Stanice	místo s výpravním oprávněním pro osobní přepravu (železniční stanice i zastávka).
Vyloučení z přepravy	pokyn pověřené osoby SZD k opuštění vlaku cestujícím, který porušil přepravní podmínky dle SPP
Zlevněné jízdné	jízdné se slevou, poskytované při splnění podmínek vyhlášených v Ceníku SZD

ČÁST PRVNÍ ROZSAH PLATNOSTI

- 1.** Slezské zemské dráhy, o. p. s. (dále SZD) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky (SPP) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě, §36, odst. a) zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění a dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen PŘ).
- 2.** SPP stanovují podrobné podmínky, povinnosti a odpovědnosti dopravce SZD při přepravě cestujících, zavazadel, zásilek a živých zvířat ve vnitrostátní přepravě.
- 3.** Bližší způsob a postup při uplatňování cen jízdného a nabídek při přepravě ve vlacích SZD je uveden v Ceníku.
- 4.** SPP, jejich doplnění a změny se vyhláší v PTV. Úplné aktuální znění Smluvních přepravních podmínek SZD je zveřejněno také na internetových stránkách dopravce www.osoblazsko.com.
- 5.** ČPO jsou povinni na požádání informovat cestující o ustanoveních SPP.

ČÁST DRUHÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy

6. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi SZD a cestujícím právní vztah, jehož obsahem je:

- závazek SZD přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas vlaky SZD uvedenými v platném jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPP a Ceníku SZD;
- závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle podmínek stanovených v Ceníku a dodržovat přepravní podmínky vyhlášené v SPP;
- souhlas cestujícího s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP a tarifními podmínkami vyhlášenými Ceníku

7. Přepravní smlouva je uzavřena:

- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku SZD nebo vstoupí do prostoru označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem;
- umožní-li SZD cestujícímu, aby nastoupil do vlaku bez jízdenky a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vlaku SZD. Podmínky odbavení cestujícího ve vlaku jsou uvedeny v čl. 24 – 27 SPP.

8. Přepravní smlouva je splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy
- provedením přepravy v jiném, než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem SZD.

Kapitola II Jízdní doklad, průkaz na slevu

9. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jednoduchá nebo zpáteční,
- b) zavazadlový lístek (spoluzavazadla, přepravné za psa)
- c) průkaz opravňující cestujícího k přepravě.

10. Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Ceníku.

11. Jízdní doklady je cestující povinen předat ke kontrole při každé výzvě pověřenému zaměstnanci SZD bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.

12. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole při každé výzvě pověřeného zaměstnance SZD v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku. Na dodatečně předložené jízdní doklady nebude brán zřetel!

13. Jízdní doklady a průkazy na slevu jsou neplatné, jestliže:

- a) pro jejich použití cestující nedodržel podmínky stanovené PŘ, SPP a Ceníkem,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) jsou používány bez vyžadované fotografie,
- d) jsou poškozeny nebo upraveny tak, že z nich nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejich použití,
- e) údaje neodpovídají skutečnosti, byly neoprávněně pozměněny nebo byly použity neoprávněnou osobou,
- f) uplynula doba jejich platnosti,
- g) nejde o originál.

14. Za poškozené, znečištěné, ztracené, odcizené nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje. Duplikáty jízdních dokladů se nevydávají.

15. Jízdní doklady se vystavují v papírové podobě jako psané. Vzory tiskopisů pro jízdní doklady jsou k nahlédnutí ve vzorníku.

16. Neobsazeno.

A. JÍZDENKA

17. Jízdenka opravňuje cestujícího v době své platnosti k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka je přenosný jízdní doklad, který opravňuje v době své platnosti držitele k jedné jízdě mezi stanicemi na něm uvedenými.

Zpáteční jízdenka je přenosný jízdní doklad, který opravňuje v době své platnosti držitele k jedné jízdě směrem "TAM" a jedné jízdě směrem "ZPĚT", v pořadí nejprve "TAM" a potom "ZPĚT".

Přenosná jízdenka opravňuje k použití cestujícím, který ji předkládá ke kontrole v době plnění přepravní smlouvy.

Platnost jízdenek

18. Veškeré jízdenky vydané SZD pro jízdy ve vlacích SZD mají platnost pouze v den, ve kterém byly zakoupeny a označeny členem přepravní obsluhy pro daný směr jízdy. V tomto případě jízdenka platí do doby, než vlak SZD dojede do cílové stanice nebo cestující z vlaku vystoupí.

19. Jízdenky vydané SZD jsou platné pouze tehdy, je-li jízda nastoupena vlakem SZD, který odjíždí dle platného a řádně vyhlášeného jízdního řádu z nástupní stanice v den platnosti jízdenky do cílové stanice uvedené na jízdence před koncem platnosti jízdenky.

20. Jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené.

21. Pokud je v Ceníku u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 13 SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

Přerušení jízdy

22. Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující na základě vlastního rozhodnutí vystoupí z vlaku SZD ve stanici na cestě a pokračuje v jízdě následným vlakem SZD. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky pro daný směr.

B. PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ CESTUJÍCÍHO K PŘEPRAVĚ

23. Průkaz opravňující cestujícího nebo jeho průvodce k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky. Podmínky použití těchto průkazů jako jízdního dokladu jsou stanoveny v příslušných kapitolách Ceníku.

Kapitola III**Placení jízdného, přepravného, dovozného a dalších poplatků**

24. Cestující má právo nastoupit do vlaku SZD bez předem zakoupené jízdenky za dodržení následujících podmínek. Po nástupu ve stanici si cestující zakoupí ve vlaku SZD bez přírážky jízdní doklad pro zamýšlenou jízdu, za který je povinen při prvním odbavení zaplatit přepravní obsluhu vlaku SZD jízdné bez přírážky dle Ceníku, případně přepravné za psa nebo dovozné za spoluzavazadlo (kolo), a to nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

25. Ve vlaku SZD se platby provádějí v hotovosti v CZK, EUR nebo PZL. Na základě písemné objednávky lze platit také fakturou.

26. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán jízdní doklad podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Nesouhlasí-li vydaný doklad s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

27. Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, k dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží. Odmítne-li cestující ve vlaku zaplatit jízdné, bude neprodleně v nejbližší stanici vyloučen z přepravy!

Kapitola IV**Obsazení míst a vyhrazení míst pro skupiny cestujících**

28. Cestující může ve vlaku obsadit pouze tolik volných míst k sezení, pro kolik osob může předložit platné jízdní doklady. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí, položil na něj část oděvu nebo ruční zavazadlo.

29. Pověřený zaměstnanec SZD je oprávněn omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového / služebního oddílu.

30. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou tato místa přednostně určena.

31. Vyhrazení a rezervace míst pro jednotlivé cestující nebo pro skupiny cestujících se neprovádí!

Kapitola V

Zpoždění vlaku, ztráta přípoje

32. Zpožděný odjezd, příjezd, ztráta přípoje nebo vynechání vlaku SZD nejsou důvodem k náhradě škody, která tímto cestujícím vznikla. Zpožděním vlaku nevzniká nárok na slevu ani návratek jízdného SZD.

33. Pověřený zaměstnanec SZD oznámí cestujícím přibližné zpoždění vlaku SZD, pokud přesahuje 10 minut, vynechání vlaku SZD nebo jiné nepravidelnosti, související s přepravou cestujících. Ohlášená doba zpoždění vlaku se může měnit, cestujícím se doporučuje setrvat v prostoru stanice a vyčkat dalších informací.

34. Potvrzení o zpoždění nebo vynechání vlaku SZD se nevydává.

Kapitola VI

Kouření

35. Kouření je v prostorech železničních stanic a zastávek ČD a SZD přístupných veřejnosti (včetně odbavovacích hal, podchodů a nástupišť), a ve všech vozech a vlcích SZD zásadně **zakázáno**.

36. Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je pověřený zaměstnanec SZD oprávněn:

- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor železniční stanice,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku SZD,
- požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu dle zákona č. 379/2005 Sb., § 9, odst. 2.

Kapitola VII

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

37. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlaku SZD právo po zaplacení jízdného dle Ceníku na místo k sezení na vyhrazených a patřičně označených sedadlech, avšak pokud to není nutné a z provozních důvodů možné, setrvají na invalidním vozíku na místě určeném pověřeným zaměstnancem SZD.

38. Cestující na vozíku pro invalidy přepravují SZD i s vozíkem a průvodcem ve vozech umožňujících takovou přepravu (šíře vstupních dveří na představek), ve vozech přizpůsobených takové přepravě (zvedací plošina, oddíl pro invalidy apod.) nebo ve služebních vozech.

39. Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji ve vlaku SZD nelze vůbec realizovat, nebo nelze-li cestujícího s vozíkem dopravit na nástupiště až k vlaku SZD.

40. Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

41. Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení či vyložení do vozu a z vozu, přičemž pověření zaměstnanci SZD na požádání dle možností pomohou.

42. Neobsazeno.

Kapitola VIII

Podmínky pro vstup do prostor SZD a dráhy

43. Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory určené pro veřejnost jsou:

- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek, informační centra, atd.) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod.,
- označené jako přístupné pouze s platným jízdním dokladem (jízdenka opravňuje ke vstupu do těchto prostor pouze ve stanicích ležících na přepravní cestě)

44. Bezprostředně po výstupu z vlaku SZD musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní/výstupní prostory v kolejišti (neplatí u ostrovních nástupišť se samostatnou přístupovou cestou).

45. Do prostor stanice přístupných veřejnosti a do vlaku SZD není povolen vstup (a to i s platnou jízdenkou) osobám pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, osobám, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy, veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám žebrajícím, vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující a zaměstnance dopravce.

46. Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorech přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomého, asistenčního psa a služební psy Policie ČR.

47. Pro nástup do vlaku SZD je možné použít prostory přístupné veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem ještě před zakoupením jízdních dokladů u členů přepravní obsluhy vlaku SZD.

48. Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1) zák. č. 266/1994 Sb. o drahách, v platném znění, zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) tohoto zákona.

49. Nikdo nesmí bez povolení dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o drahách v platném znění.

50. Neobsazeno.

Kapitola IX

Vztahy mezi SZD a cestujícími

51. SZD v zájmu péče o cestující zajišťují:

- a) podávání informací o jízdním řádu vlaků SZD (v rámci možností i o spojích jiných dopravců);
- b) oznamování zpoždění vlaku SZD, pokud toto činí 10 a více minut oproti jízdnímu řádu, přičemž SZD si vyhrazují právo na změnu ohlášeného zpoždění;
- c) pořádek, čistotu a klid ve vlaku SZD;
- d) informování cestujících o názvu stanice, jízdách vlaků SZD, přestupech, přípojích a podobně s využitím audiovizuálního zařízení, případně pomocí informačních letáčků. Ve vlaku SZD sdělí na požádání tyto informace pověřený zaměstnanec SZD

- e) zveřejnění základních ustanovení SPP a Ceníku na vývěskách ve vlacích SZD
- f) informování o ustanoveních SPP a Ceníku prostřednictvím členů přepravní obsluhy vlaku SZD

52. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát zvýšené opatrnosti, přiměřené charakteru železniční dopravy,
- b) uposlechnout pokyny pověřených zaměstnanců SZD vedoucí k zajištění bezpečnosti a plynulosti osobní dopravy a bezpečnosti cestujících nebo zaměstnanců SZD,
- c) uposlechnout slovní nebo akustickou výzvu k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření vyhlášených SZD směřujících k usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,

Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě zodpovídají za:

- a) bezpečnost spolucestujících dětí do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), které mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 10 let,
- b) včasný a bezpečný nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má nebo si ve vlaku zakoupí platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně,
- c) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího dle platného jízdního řádu v jeho nástupní stanici pouze na znamení,
- d) včasné vyrozumění pověřeného zaměstnance SZD o tom, že chtějí vystoupit z vlaku zastavujícího dle platného jízdního řádu v jejich výstupní stanici pouze na znamení. Vyrozumění provedou osobně po dotazu zaměstnance SZD na zastavení.

53. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

- a) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem a odmítne zaplatit jízdné;
- b) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo;
- c) otevírá za jízdy vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu vlaku ve stanici), vystupuje nebo nastupuje za jízdy nebo se z vozu vyklání;
- d) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu;
- e) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve voze;
- f) nastupuje do vozu prohlášeného pověřeným zaměstnancem SZD nebo zaměstnancem servisní organizace za obsazený nebo uzavřený;
- g) se zdržuje neoprávněně ve voze, který je označen jako „generátorový vůz“ nebo „služební vůz“
- h) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené zaměstnance SZD;
- i) nastupuje do vozu na nesprávné straně vlaku (nástupišť);
- j) brání v použití provozních zařízení dopravce nebo provozovatele dráhy, plynulému výstupu, průchodu ve voze nebo nástupu do vozu;
- k) používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku nebo při pobytu v prostorech přístupných veřejnosti;
- l) porušuje zákaz kouření;
- m) chová se velmi hlučně, produkuje velmi hlučnou hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem;
- n) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení SZD;
- o) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu;
- p) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit cenu dovozného za spoluzavazadlo;
- q) zavíní zpoždění vlaku;

- r) nezajistí při pobytu v prostorách přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko;
- s) nastupuje/vystupuje do/z vlaku, který mimořádně zastavil ve stanici a SZD nepovolily nástup/výstup;
- t) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně.

54. Na porušení přepravních podmínek podle čl. 53 SPP bude cestující vždy nejprve pověřeným zaměstnancem SZD upozorněn. Při opakovaném porušování přepravních podmínek bude cestující z přepravy vyloučen, popř. navíc zaplatí případné náhrady a poplatky vzniklé porušením čl. 53 SPP.

55. Pověřený zaměstnanec SZD je oprávněn vyloučit z přepravy v nejbližší stanici cestujícího, který:

- a) se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem, nesplní povinnost tyto podmínky doplatit, odmítne zaplatit náhrady a poplatky za porušení přepravních podmínek na místě;
- b) nastoupil do vlaku SZD zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance SZD;
- c) přes upozornění opakovaně nedodržuje ustanovení přepravních podmínek nebo oprávněné pokyny či příkazy pověřeného zaměstnance SZD.

56. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví, a nesmí být ohrožena ani bezpečnost a plynulost železniční dopravy.

57. Nedoprovázené dítě mladší 15 let nebo dítě, které nemůže bezpečně prokázat svůj věk, lze vyloučit z přepravy předáním pověřenému zaměstnanci dopravce v nejbližší vhodné stanici nebo přivolanému příslušníkovi Policie ČR.

58. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

59. Při oznámení vyloučení z přepravy je cestující povinen na žádost prokázat pověřenému zaměstnanci SZD své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR, neboť cestující svým jednáním naplnil skutkovou podstatu přestupku dle ustanovení § 50 odst. 1 písm. e) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách v platném znění.

60. Neobsazeno.

Kapitola X

Přeprava živých zvířat ve vlaku SZD

61. Živá zvířata lze přepravovat ve vlaku SZD jen v doprovodu cestujícího a pod jeho přímým dohledem, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující a zaměstnance SZD nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

Přeprava psů, vyjma vodících psů nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenčních psů, je vyloučena v restauračních vozech (bistrovozech apod.).

62. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem umístěných na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá. Taková schránka se zvířetem se přepravuje bezplatně.

63. Za přepravu psa, kterého cestující přepravuje beze schrány přímo v osobním voze, cestující zaplatí přepravné dle ceníku přepravného za psy zveřejněném v Ceníku. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku SZD psa, který má nasazen bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na místě určeném k sedění cestujících (na sedadlech či lavicích).

64. Vodící psi nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psi a služební psi policistů při plnění úkolů podle zákona o Policii ČR se přepravují ve vlacích SZD bezplatně, nelze je z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu.

65. Nepředloží-li cestující ve vlaku doklad o zaplacení přepravného pro psa a odmítá zaplatit za psa přepravné dle Ceníku, bude cestující s tímto psem vyloučen z přepravy.

ČÁST TŘETÍ ZAVAZADLA

Kapitola I Obecná ustanovení

66. Zavazadla se ve vlacích SZD přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla.

Odděleně od cestujícího lze jako spoluzavazadlo ve zvláštních vozech přepravit pouze jízdní kola nebo kočárky bez dítěte.

67. Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 30 kg, není-li dále stanoveno jinak. Cestující s takovým zavazadlem bude vyloučen z přepravy.

68. Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l (cestující s těmito předměty se nesmí zdržovat v kuřáckém voze nebo oddíle nebo poblíž hnacího vozidla).

69. Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu SZD. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně pověřenému zaměstnanci SZD ve vlaku.

Kapitola II Ruční zavazadla

70. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, ale nepřekročí ani jeden z rozměrů 900x600x400 mm se také považuje za ruční zavazadlo.

71. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů člena přepravní obsluhy vlaku SZD. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Cestující odpovídá rovněž za případnou škodu, vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.

72. Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje povahu a rozměry ručního zavazadla, bude cestující pověřeným zaměstnancem SZD upozorněn a vyzván k zaplacení dovozného za spoluzavazadlo. V případě nerespektování výzvy bude cestující z přepravy vyloučen.

73. Neobsazeno.

Kapitola III Spoluzavazadla (SZ)

74. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci (jízdni kola, koloběžky, dětské tříkolky, kočárky a věci, překračující jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm), které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku v prostoru pro cestující. Cestující může přepravit tímto způsobem pouze jednu z výše uvedených věcí.

Přeprava spoluzavazadel pod dohledem cestujícího

75. Přeprava jízdni kol jako spoluzavazadla pod přímým dohledem cestujícího je povolena pouze v případě vyčerpané kapacity zvláštních vozů určených pro úschovu kol ve všech vlcích SZD označených v knižním jízdním řádu příslušným symbolem „kolo“ na představních vozů, případně na jiných místech ve vlaku SZD dle pokynů členů přepravní obsluhy vlaku SZD, není-li vyčerpána kapacita pro tuto přepravu, nebo není-li to z technologických důvodů vyloučeno vzhledem k bezpečnosti cestujících.

Jako spoluzavazadlo nelze pod dohledem cestujícího přepravit tandemové a vícemístné kolo. Přeprava těchto typů jízdni kol je možná pouze odděleně od cestujícího ve zvláštním voze, a to pouze se svolením pověřeného zaměstnance SZD.

Člen přepravní obsluhy ve vlaku SZD je oprávněn rozhodnout o umístění spoluzavazadla včetně jízdni kol.

Přeprava dětských kočárků pro spoucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

76. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, postupuje se dle čl. 53 a 54 SPP.

77. Pro přepravu SZ se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí (vyjma dětského kočárku pro spoucestující dítě) cenu dle Ceníku. SZ lze přepravit nejdále do cílové stanice cestujícího.

78. Doklad o zaplacení ceny za přepravu SZ (zavazadlový lístek) platí pouze pro jeden vlak a lze jej zakoupit u člena přepravní obsluhy SZD ve vlaku.

79. Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

Přeprava spoluzavazadel odděleně od cestujícího (pouze jízdni kola a kočárky bez dítěte)

80. Přeprava spoluzavazadel odděleně od cestujícího (pouze jízdni kola a kočárky) je možná ve vlcích SZD označených v knižním jízdním řádu příslušným symbolem „kufr“. Tento způsob přepravy je upřednostněn před ostatními způsoby přepravy spoluzavazadel, především jízdni kol.

Dopravce SZD si vyhrazuje právo kdykoli přepravu tandemových a vícemístných jízdni kol vyloučit nebo odmítnout.

Ukladatel předává k úschově jízdni kola nebo kočárky pověřenému zaměstnanci SZD přímo do označeného vozu. Vstup do tohoto vozu je povolen jen na vyzvání pověřeného zaměstnance SZD.

81. Před předáním kočárku nebo jízdního kola do úschovy odejme ukladatel všechny snadno odnímatelné součásti ukládaného předmětu. SZD neodpovídají za ztrátu nebo poškození snadno odnímatelných součástí jízdního kola. Ukladatel je povinen na vyzvání pověřeného zaměstnance SZD zajistit pomoc při nakládce a vykládce.

82. Za každé uschované jízdní kolo nebo kočárek zaplatí ukladatel cenu dle Ceníku. Doklad o zaplacení ceny za úschovu SZ (zavazadlový lístek) lze zakoupit jen u člena přepravní obsluhy SZD ve vlaku, a to bezprostředně po uložení. V případě zrušení služby úschovy ze strany ukladatele i bezprostředně po přijetí předmětu do úschovy se již zaplacené dovozné (úschovné) nevrací.

83. Doklad o zaplacení ceny za úschovu SZ (zavazadlový lístek) platí pouze pro vlak SZD, ve kterém je vystaven, nejdále do cílové stanice vlaku SZD.

84. Pověřený zaměstnanec SZD ve vlaku vydá ukladateli uschované SZ ve stanici po předložení dokladu (zavazadlového lístku). SZD nejsou povinny zkoumat, zda osoba, která předkládá doklad, je oprávněna k odebrání uschovaného jízdního kola nebo kočárku.

85. Neodebrané SZ z úschovy budou převezeny do cílové stanice vlaku, případně mohou být vydány po dohodě s cestujícím v některé z nácestných stanic.

86. Odpovědnost za škodu vzniklou porušením čl. 81 SPP nese cestující.

87. SZD neodpovídají za ztrátu uloženého SZ, které odebrala neoprávněná osoba z toho důvodu, že ukladatel doklad o úschově ztratil nebo mu byl odcizen.

88. Při zjištění poškození, zničení nebo při ztrátě předmětu je ukladatel povinen tuto skutečnost ihned při výdeji ohlásit pověřenému zaměstnanci SZD ve vlaku, který sepíše nutné údaje, jež jsou podkladem pro uplatnění případné reklamace.

89. – 90. Neobsazeno.

ČÁST ČTVRTÁ PŘEPRAVA ZÁSILEK

91. Ve vlacích SZD se přeprava zásilek neuskutečňuje, vyjma služebních zásilek a pošty SZD.

92. – 100. Neobsazeno.

ČÁST PÁTÁ PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

Kapitola I Obecné podmínky

101. Právo z přepravní smlouvy lze uplatnit výhradně dohodou s členem přepravní obsluhy na místě. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. O výsledném právu z přepravní smlouvy rozhodne vždy člen přepravní obsluhy, který je odpovědný za řešení reklamace a uplatnění práva cestujícího.

102. V případě trvání cestujícího na uznání práva z přepravní smlouvy, bude cestujícímu sdělena přesná poštovní adresa SZD (Slezské zemské dráhy, o.p.s., Bohušov 15, 793 99 Osoblaha, nebo telefonický kontakt na odpovědnou osobu dopravce SZD – p. Foltýn, tel. +420 602 719 697).

103. Na sdělenou adresu cestující zašle písemnou žádost o projednání práva z přepravní smlouvy s přesným popisem události, jež se stala podkladem pro uplatnění práva z přepravní smlouvy. SZD se po převzetí písemné žádosti zavazují k jejímu projednání a vyrozumění cestujícího o uznání práva z přepravní smlouvy či jeho zamítnutí s uvedením důvodu.

Návratky jízdného

104. Návratky při uplatnění práva z přepravní smlouvy z důvodů na straně cestujícího za zcela nebo částečně nevyužití jízdní doklady SZD všech druhů se neposkytují.

105. Neobsazeno.

ČÁST ŠESTÁ VLAKY NA OBJEDNÁVKU

106. Zvláštní vlaky jsou v této části SPP mimořádné zvláštní vlaky zaváděné na objednávku (dále jen „vlaky na objednávku“), jsou určeny k výhradnímu použití objednavatelem. Zvláštní vozy jsou řazeny ve vlacích na objednávku. Vlaky na objednávku jsou zaváděny v trase a časech podle požadavku objednavatele a v souladu s možnostmi SZD.

107. Požadavky objednavatele na kapacitu vlaku, musí odpovídat předpokládanému využití jednotlivých vozů cestujícími tak, aby nedošlo k jejich přeplnění, a tím k ohrožení plynulosti a bezpečnosti železniční dopravy. Objednavatel odpovídá za případné škody, které cestující prokazatelně ve vlaku způsobí.

108. Za objednaný vlak zaplatí objednavatel smluvní cenu, na které se objednavatel s dopravcem SZD písemně dohodne. Cestující v objednaném vlaku nejsou odbavováni podle obvyklých ustanovení SPP a Ceníku, cena za přepravu je zahrnuta v ceně objednaného vlaku. Cena dále zahrnuje přípravu a použití železničních vozidel, použití železniční dopravní cesty, energii, posouzení kapacity dráhy, mzdové náklady a ostatní očekávané náklady vzniklé v souvislosti s objednanou přepravou. V této ceně je zahrnuta daň z přidané hodnoty.

109. Cena musí být objednavatelem uhrazena nejpozději v den, na kterém se objednavatel dohodne se SZD. Úhradu lze provést v hotovosti nebo bankovním převodem.

110. Objednávka na zavedení vlaku musí být podána písemně a musí obsahovat:

- údaje o objednavateli (adresa, kontaktní osoba, telefonní číslo, příp. e-mailové nebo faxové spojení na kontaktní osobu, zúčtovací data),
- počet vozů/počet míst,
- výchozí a cílovou ŽST požadované přepravy,
- požadavky na trasu zvláštního vlaku,
- požadavky na místa zastavení,
- předpokládaný čas odjezdu a příjezdu, příp. dobu pobytu,
- datum požadované přepravy.

Dále může být uveden požadavek na typ vozů a na typ lokomotivy.

111. Objednávku na zavedení vlaku lze podat písemně na adrese:

Slezské zemské dráhy, o.p.s., Obecní úřad Bohušov, Bohušov 15, 793 99 Osoblaha

112. Přijetím objednávky se SZD zavazují k přezkoumání její technické proveditelnosti, neznamena to však potvrzení objednávky.

113. Po obdržení objednávky a jejím předběžném přezkoumání kontaktuje pracoviště příslušné k vyřízení žádosti objednavatele, s nímž se dohodne na dalším společném postupu. Dojde-li ke shodě ve všech důležitých bodech, objednávka se po písemném závazku objednatele uhradit cenu, realizuje.

114. Zruší-li objednavatel objednávku po té, co se písemně zavázal zaplatit smluvní cenu, je povinen uhradit dle dohody s Obecním úřadem obce Bohušov náklady vzniklé s přípravou podané objednávky.

115. Změna termínu je možná po písemné dohodě s dopravcem SZD alespoň 1 měsíc před plánovaným dnem odjezdu.

116. Zrušit objednávku je možné na Obecním úřadě obce Bohušov. Zrušení objednávky musí být písemné.

117. – 119. Neobsazeno.

ČÁST SEDMÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

120. Tyto SPP nabyly účinnosti dne 1. června 2009 vyhlášením v PTV a platí pouze ve vlacích dopravce SZD.